

Is je bestelling of een product toch niet helemaal naar wens? Geen enkel probleem!

Bij ons is elke reden een geldige reden. Heb je een defect product ontvangen?

Dat is natuurlijk erg vervelend. Neem dan contact met ons op via de telefoon 0525 65 15 63 of stuur een mail naar info@onlinewoonwinkel.nl om tot een passende oplossing te komen.

Wettelijk heb je een herroepingsrecht: binnen de zichttermijn van 14 dagen mag je de bestelde artikelen retourneren. Deze termijn gaat in op het moment dat alle artikelen uit de bestelling geleverd zijn.

Met onderstaand formulier kun je aangeven dat je gebruik maakt van je herroepingsrecht.

Vul het gehele formulier in om ervoor te zorgen dat je retour z.s.m. verwerkt kan worden.

Bestelnummer:

Voor- en achternaam:

Adres:

Postcode & woonplaats:

E-mail adres:

Besteld op: Ontvangen op:.....

Ik deel Ten Cate Wonen & Slapen Onlinewoonwinkel.nl hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende artikelen herroep.

ARTIKEL	PRIJS	AANTAL	REDEN

Indien je graag een andere maat of een ander product zou willen ontvangen moet voor deze producten een nieuwe bestelling op de website geplaatst worden.

Het is niet mogelijk om producten te ruilen voor andere producten d.m.v. dit retourformulier.

Totaalbedrag retour: €

Handtekening:

Zending retour sturen naar:

Ten Cate Wonen en Slapen

Koekoeksweg 8

8084 GM 'T HARDE

NOTITIES: